

Adresse de livraison

Mlle Mme M.

Nom :

Prénom :

Adresse :

.....

.....

Code postal :

Ville :

Tél. :

e-mail :

Je souhaite recevoir des informations régulières sur «La Jumenterie de la Voie Lactée»

Je ne souhaite plus recevoir des informations régulières sur «La Jumenterie de la Voie Lactée»

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales s'appliquent dans leur intégralité à toute commande qui nous est adressée.

1 – Produits : Un descriptif détaillé des produits figure sur notre site internet et dans nos catalogues. Nos offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit commandé, le client en sera informé dans les meilleurs délais et, le cas échéant, obtiendra le remboursement intégral du prix payé. Nous nous réservons le droit de modifier l'assortiment des produits et/ou les prix.

2 – Prix : Les prix des produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. La participation aux frais d'envoi sera facturée en supplément. Le montant de cette participation est mentionné sur le bon de commande.

3 – Commande : Le client est tenu de vérifier l'exactitude et le caractère exhaustif des renseignements qu'il fournit (adresse de livraison, ...). Nous ne pourrions en aucun cas être tenu responsable en cas de retard ou d'erreur de livraison ayant pour origine des renseignements inexacts ou incomplets.

4 – Commandes en ligne : Après la sélection des produits souhaités, un bon de commande récapitulatif apparaît sur l'écran et pourra, le cas échéant, être modifié par le client. Si ce bon de commande récapitulatif correspond aux souhaits du client, il valide cette première page puis la seconde page de confirmation. A l'issue de cette seconde validation, la commande du client est définitive. Le client recevra dans les meilleurs délais, par courrier électronique, un accusé de réception de sa commande. Toute réclamation peut être adressée à notre société à l'adresse mentionnée sur le bon de commande. Les commandes d'un montant supérieur à 120 Euros sont conservées pendant un délai de 10 ans à compter de la réception des produits.

5 – Livraison : Les produits sont livrés à l'adresse qui a été indiquée lors de la passation de commande et dans les délais fixés. En cas de retard de livraison de plus de 7 jours, le client bénéficie de la possibilité d'annuler la commande dans un délai de 60 jours ouvrés. En cas d'absence du client lors du passage du transporteur, il appartient au client de faire le nécessaire pour procéder au retraitement des produits dans les conditions mentionnées sur l'avis de passage. En cas d'avarie ou de perte liée au transport, il appartient au client de mentionner ses réserves sur le bon de livraison et de les confirmer au transporteur par lettre recommandée avec avis de réception dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent la réception.

6 – Droit de rétractation : Si le client a passé commande en qualité de consommateur et qu'il n'est pas satisfait des produits livrés, il dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la réception des produits pour nous les retourner dans leur emballage d'origine, en parfait état et nous en demander le remboursement. Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris. L'attention du client est attirée sur le fait qu'il ne bénéficie pas d'un délai de rétractation pour les commandes de lait de jument naturel cryo-précipité. En effet, ces produits sont susceptibles de se détériorer s'ils ne sont pas conservés en permanence dans des conditions de température particulières.

7 – Paiement : Sauf accord contraire des parties, le paiement est immédiat à la commande. Tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application d'une pénalité de retard correspondant à trois fois le taux d'intérêt légal.

8 – Protection des données personnelles : Lors de la passation de la commande, nous demandons au client le nous fournir un certain nombre de données à caractère personnel. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de communication et de rectification des données le concernant. Il peut exercer ce droit en nous adressant un e-mail ou en nous écrivant à l'adresse mentionnée sur le bon de commande.

9 – Conformité des produits – Garantie : Nous garantissons nos produits conformément aux dispositions légales en vigueur.

10 – Clause de réserve de propriété : Les produits sont vendus sous réserve de propriété jusqu'au paiement intégral de leur prix.

11 – Droit applicable – juridiction compétente : Les relations entre les parties sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.



VENTE DIRECTE A LA JUMENTERIE DE La Voie Lactée

Rue de la Forêt - Eschviller - 57720 VOLMUNSTER

VENTE PAR COURRIER ET PAR TELEPHONE AU

03 87 96 77 37

Fax : 03.87.96.77.38

LIVRAISON PAR COLISSIMO.

(Voir le bon de commande joint ou à télécharger sur internet)

HORAIRES D'OUVERTURE : DU LUNDI AU VENDREDI : DE 9H A 12H ET DE 14H A 18H

FERME LE WEEK-END ET JOURS FERIES

e-mail : lavoielactee2@wanadoo.fr

www.lavoielactee.fr - www.laitdejumentjumvital.com

SIRET : 351 535 828 00013 - APE : 013 Z

REALISATION ET IMPRESSION : TECHNOPRINT FORBACH 03 87 85 01 60 — DROITS PHOTOS : LA VOIE LACTEE, TOUTE REPRODUCTION INTERDITE.



Jum'voilac

Jumenterie de la Voie Lactée



Savons au Lait de Jument Bio - Fabrication Artisanale



Une Nouveauté à la Jumenterie de La Voie Lactée

Nous sommes heureux de vous présenter nos derniers nés, une nouvelle gamme de savons surgras, **Jum'voilac, au lait de jument BIO JUM'VITAL.**

Ils contiennent 20% de lait de jument (certifié bio par Écocert), ainsi que des huiles végétales et des huiles essentielles soigneusement sélectionnées et issues de l'agriculture biologique. Certains sont également colorés avec des argiles.

Tous nos savons sont sans conservateurs, sans EDTA, sans parabens et sans additifs de synthèse.

Nos savons sont fabriqués artisanalement, dans une savonnerie alsacienne, par saponification à froid, dans le respect des bonnes pratiques de fabrication. Cette technique préserve toutes les qualités du lait et des huiles, et confère au savon les propriétés hydratantes de la glycérine naturelle sous-produite.

La savonnerie, que nous avons sélectionnée, a participé à l'élaboration de la charte officielle du savon obtenu par saponification à froid et adhère à l'Institut du savon.

Pour rester dans une démarche écologique globale, nous avons fait le choix de ne pas utiliser d'huile de palme dans nos savons, car la culture du palmier à huile est responsable, en partie, de la déforestation dans les pays où elle est produite.

Nos savons au lait de jument BIO sont un vrai soin cosmétique qui apporte douceur, souplesse et confort à tous les types de peaux.

En effet, grâce à sa composition exceptionnelle, le lait de jument, qui est un tenseur naturel, permet la régénération rapide des couches supérieures de l'épiderme, et restaure le film lipidique naturel de la peau. Il hydrate, apaise et assainit les peaux à problèmes.

D'ailleurs, l'histoire rapporte que Cléopâtre, Popée (femme de Néron), Messaline (femme de l'Empereur romain Claude), Pauline (sœur de Napoléon) pour ne citer que les plus célèbres, entretenaient l'éclat et la jeunesse de leur peau grâce au lait de jument et d'ânesse.



5 savons surgras composent la gamme Jum'voilac dont, un sans huiles essentielles, pour le peau délicate des plus jeunes.

Jum'voilac 1 est un savon ne contenant pas d'huile essentielle. Sa douceur exceptionnelle et son agréable parfum lui viennent de sa concentration en lait de jument Bio. Il renferme quelques pétales de calendula pour une jolie présentation. Il charmera les peaux les plus fragiles.

COMPOSITION : 20% DE LAIT DE JUMENT BIO*, HUILE D'OLIVE*, BEURRE DE KARITE*, HUILE DE COCO*, EAU, GLYCERINE, PETALES DE CALENDULA*. **INGREDIENTS :** SODIUM OLIVATE, SODIUM SHEA BUTTERATE, SODIUM COCOATE, GLYCERIN, EQUAE LAC, AQUA, CALENDULA OFFICINALIS FLOWER.

Jum'voilac 2 est un savon parfumé aux huiles essentielles de menthe poivrée, romarin, girofle et niaouli, et coloré par de l'argile verte. Laissez-vous surprendre par sa forte personnalité épicée. Votre peau va adorer son action stimulante, rafraîchissante et revitalisante.

COMPOSITION : 20% DE LAIT DE JUMENT BIO*, HUILE D'OLIVE*, BEURRE DE KARITE*, HUILE DE COCO*, EAU, GLYCERINE, HUILES ESSENTIELLES DE MENTHE POIVREE*, DE GIROFLE*, DE ROMARIN À CINEOLE* ET DE NIAOULI*, ARGILE VERTE. **INGREDIENTS :** SODIUM OLIVATE, SODIUM SHEA BUTTERATE, SODIUM COCOATE, GLYCERIN, EQUAE LAC, AQUA, ARGILLA, EUGENIA CARYOPHYLLUS BUD OIL, MENTHA PIPERITA OIL, ROSMARI-NUS OFFICINALIS OIL, MELALEUCA VIRIDIFLORA OIL, EUGENOL, LIMONENE, LINALOOL.

Jum'voilac 3 est un savon parfumé aux huiles essentielles de lavandin super et de lavande fine. Ce très joli savon coloré par de l'argile rose, aux effets adoucissants et relaxants, vous transportera au milieu des lavandes provençales.

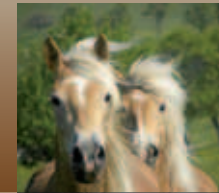
COMPOSITION : 20% DE LAIT DE JUMENT BIO*, HUILE D'OLIVE*, BEURRE DE KARITE*, HUILE DE COCO*, EAU, GLYCERINE, HUILES ESSENTIELLES DE LAVANDIN SUPER* ET DE LAVANDE FINE*, ARGILE ROSE. **INGREDIENTS :** SODIUM OLIVATE, SODIUM SHEA BUTTERATE, SODIUM COCOATE, GLYCERIN, EQUAE LAC, AQUA, LAVANDULA HYBRIDA OIL, LAVANDULA ANGSTIFOLIA OIL, ARGILLA, GERANIOL, LIMONENE, LINALOOL.

Jum'voilac 4 est un savon parfumé aux huiles essentielles de cèdre de l'Atlas et de badiane. Il renferme de l'avoine noire finement moulue qui est cultivée sur notre domaine et certifiée Bio. Ce merveilleux savon vous comblera par son parfum gourmand de réglisse et sa teneur en huile de chanvre. Son action doucement exfoliante laissera votre peau douce, affinée et nettoyée en profondeur.

COMPOSITION : 20% DE LAIT DE JUMENT BIO*, HUILE D'OLIVE*, BEURRE DE KARITE*, HUILE DE COCO*, EAU, GLYCERINE, HUILE DE CHANVRE*, HUILES ESSENTIELLES DE CEDRE DE L'ATLAS* ET DE BADIANE*, AVOINE NOIRE MOULUE*. **INGREDIENTS :** SODIUM OLIVATE, SODIUM SHEA BUTTERATE, SODIUM COCOATE, GLYCERIN, EQUAE LAC, AQUA, SODIUM HEMPSEDATE, CEDRUS ATLANTICA OIL, ILLICIIUM VERUM OIL, AVENA SATIVA BRAN, LIMONENE, LINALOOL.

Jum'voilac 5 est un savon parfumé aux huiles essentielles de petitgrain bigarade, de verveine citronnée et d'orange douce. Ce délicat savon vous ravira par son parfum d'agrumes, rafraîchissant et tonique, sa belle couleur jaune et sa douceur extrême.

COMPOSITION : 20% DE LAIT DE JUMENT BIO*, HUILE D'OLIVE*, BEURRE DE KARITE*, HUILE DE COCO*, EAU, GLYCERINE, HUILES ESSENTIELLES DE PETITGRAIN BIGARADE*, DE VERVEINE CITRONNEE* ET D'ORANGE DOUCE*. **INGREDIENTS :** SODIUM OLIVATE, SODIUM SHEA BUTTERATE, SODIUM COCOATE, GLYCERIN, EQUAE LAC, AQUA, CITRUS AURANTIUM AMARA LEAF/TWIG OIL, LITSEA CUBEDA OIL, CITRUS AURANTIUM DULCIS PEEL OIL, CITRAL, GERANIOL, LIMONENE, LINALOOL.



BON DE COMMANDE

Tarif au 1er décembre 2011. Ce tarif annule et remplace les précédents.

A retourner au **Domaine de la Voie Lactée**
Rue de la Forêt - Eschviller - 57220 VOLMUNSTER
accompagné de votre règlement par chèque ou carte bancaire à l'ordre de E.A.R.L. «la Voie Lactée»

Savons au lait de jument	Prix unitaire TTC	Quantité	Total TTC
Jum'voilac 1	6 euros		
Jum'voilac 2	6 euros		
Jum'voilac 3	6 euros		
Jum'voilac 4	6 euros		
Jum'voilac 5	6 euros		
Par 3 savons	15 euros		
		Montant de la commande	
		Frais de port(1)	+ 6,70 euros
		Montant total de la commande	

(1) Valable uniquement pour la France Métropolitaine, Dom-Tom et étranger nous consulter

Mode de Règlement

Je paie à la commande

Cochez votre mode de règlement, au choix :

Chèque ci-joint à l'ordre de : E.A.R.L. «la Voie Lactée»

Carte bancaire



numéro de carte (les 16 chiffres en relief) :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notez les 3 derniers chiffres du numéro inscrit au verso de votre carte bancaire :

--	--	--

IMPORTANT expire à fin :

--	--	--	--

Signature :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--